

# Delegación y Facultamiento



## CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO

Categoría: Negocios  
Duración: 40 minutos.  
Formato: eLearning-Mobile HTML5 (SCORM 1.2).

**Descripción:** El facultamiento es el proceso de delegar autoridad a los empleados. De esta forma, ellos podrán tomar decisiones que permitan alcanzar los objetivos fijados y satisfacer los requerimientos de los clientes, sin necesidad de recurrir a niveles superiores.

**Objetivo:** Identificar los conocimientos necesarios para delegar tareas de manera adecuada, tanto en el ámbito profesional como personal.



## CONTENIDO TEMÁTICO

### Contenidos:

#### **Tema 1. Delegación y Facultamiento**

1. Presentación

#### **Tema 2. Facultamiento**

1. Inicio
2. Objetivo de facultamiento

#### **Tema 3. Delegación**

1. Objetivo
2. Habilidades y actitudes para una delegación con facultamiento

#### **Tema 4. Caso**

1. El caso de Adrián

#### **Tema 5. Cierre**

1. Repaso
2. Evaluación sumativa

### Objetivos específicos:

Identificar los principales conceptos de gestión empresarial y facultamiento

Conocer qué es el facultamiento, cuáles son los beneficios que ofrece y cómo se puede desarrollar

Mencionar qué es la delegación, sus ventajas y desventajas, y cuándo es necesario aplicarla

Reconocer cuáles son las habilidades y actitudes que necesita para lograr una delegación con facultamiento

Distinguir las condiciones para seleccionar los conocimientos, habilidades y actitudes viables según sea el caso