



MINISTERIO DE ECONOMÍA,
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Viernes Negro:

Tips para un consumo responsable
y recordatorio de sus derechos.

2024

Dpto. de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo
Dirección de Apoyo al Consumidor



Imagen de Freepik

01. Revise su presupuesto

- ✓ Evalúe las necesidades de su familia y defina el monto de dinero disponible para hacer compras.
- ✓ Realice una lista de los productos y servicios que le gustaría comprar o regalar para determinar cuánto dinero puede gastar en cada uno.
- ✓ Evite utilizar su tarjeta de crédito para comprar ofertas que no va a poder cubrir con sus ingresos del mes, ya que podría terminar pagando más debido a los intereses y cargos adicionales.



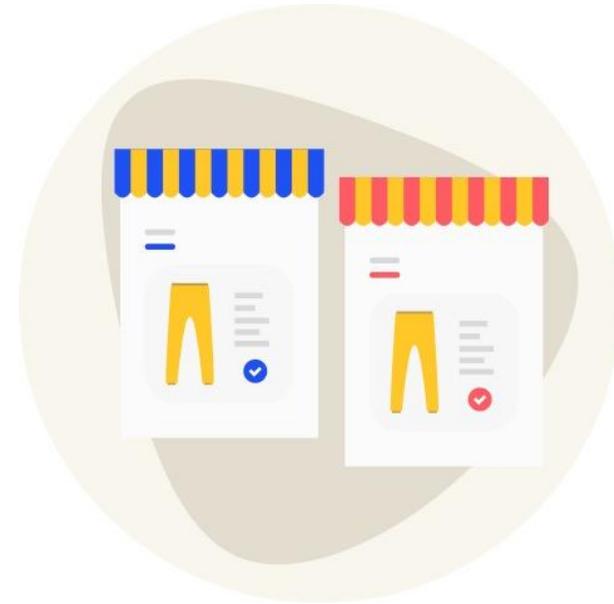
El objetivo del presupuesto es evitar endeudarse y si tiene deudas, no atrasarse en su pago por gastar el dinero en aprovechar ofertas.

02. Utilice la tarjeta de crédito con responsabilidad

- ✓ Realice el listado de las compras que ha realizado durante el mes con su tarjeta para determinar cuánto ha gastado.
- ✓ Revise su fecha de corte y su fecha límite de pago, para revisar si podrá pagar las compras realizadas sin adquirir una deuda.
- ✓ Recuerde que al pagar el monto mínimo se utiliza la tarjeta de crédito como un instrumento de financiamiento y deberá pagar intereses.
- ✓ Tenga presente el **funcionamiento de los programas especiales de financiamiento** ligados a la tarjeta de crédito: **cuota cero intereses, plan 0, línea 0, tasa 0**, etc, ya que, si no paga la cuota en la fecha establecida podría perder dicho beneficio y el saldo adeudado se trasladará al crédito revolving.

03. Busque y compare precios

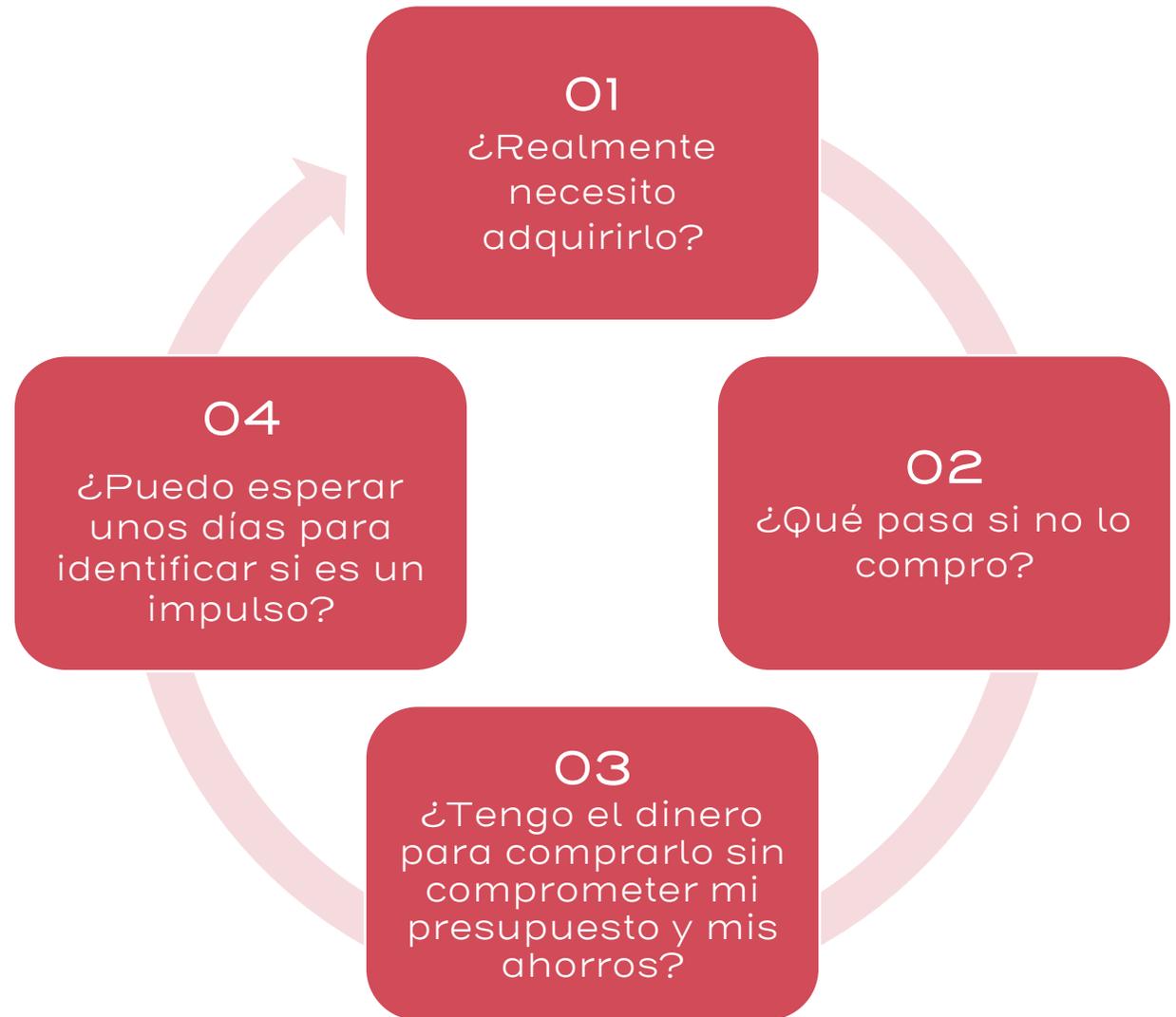
- ✓ **Compare** lo que ofrece el mercado, revise el precio, las características y calidad de los productos y servicios.
- ✓ Realice un **plan para hacer las compras**: lugares y horarios; le permite adquirir productos a mejores precios o de mejor relación calidad precio.
- ✓ Aproveche las plataformas digitales para **comparar**.
- ✓ Evite ir a comprar si no tiene tiempo o **siente cansancio**, ya que esto puede ocasionar compras impulsivas o que no compare lo suficiente.



¡Comparar es ahorrar! Tomar decisiones apresuradas pueden hacerle gastar más dinero.

O4. Evite compras por impulso

- Las emociones nos impulsan a realizar gastos innecesarios que pueden poner afectar las finanzas personales y familiares.
- Es importante entender las emociones relacionadas con nuestra actitud de consumo para tomar mejores decisiones.
- Si es algo que desea, puede incluirlo dentro de su plan de ahorro para comprarlo.



05. Verifique el precio

El precio informado en la góndola, la etiqueta o cualquier otro medio, es el precio que le deben cobrar al pagar.

01. Monto final

Se debe informar el monto final **incluyendo todos los impuestos**, las cargas, o comisiones cuando correspondan.

- **Práctica incorrecta:** ₡5.500 + IVA

02. Moneda extranjera

Cuando se ofrezcan en moneda extranjera deberá informarse en forma visible, clara y oportuna el **tipo de cambio**, que corresponda a la referencia del **BCCR**.

- **Práctica correcta:**
 - Bolso: \$50.
 - Tipo de cambio de venta del BCCR del 03/10/2024 ₡520,58.

06. Solicite su factura

Siempre solicite su factura o comprobante de compra y consérvelo en buen estado, ya que la puede necesitar para un reclamo posterior.



Es una obligación del comercio entregársela.

07. Verifique las ofertas

En productos y servicios en oferta, compruebe que se trate de una oferta real.

- 1** Revise el precio nuevo y el precio anterior:
 - Antes: ₡15.000
 - Ahora: ₡10.000
- 2** Compruebe la aplicación del beneficio ofrecido:
 - Blusa ₡10.000 con 30% de descuento.
 - Precio por pagar=₡7000
- 3** Verifique la vigencia de la oferta, pues le permitirá tomar su decisión de consumo informada.
- 4** Revise las restricciones que informa la publicidad, así como la disponibilidad de producto.



Los comerciantes deben cumplir con lo ofrecido y respetar el precio informado en su publicidad.

¿Puede restringirse el pago de ofertas con tarjetas de crédito o débito?

- ✓ **No se pueden eliminar descuentos** por el uso de la tarjeta de débito y crédito.
- ✓ **No se puede limitar el uso de programas especiales** como los cero intereses de las tarjetas de crédito.
- ✓ **No se pueden establecer mínimos de compra.**
- ✓ **No se pueden establecer recargos** por el uso de las tarjetas de crédito o débito, en perjuicio del consumidor.

Artículo 26, D.E. N° 35867-MEIC. Reglamento de tarjetas de crédito y débito.



El **porcentaje de descuento debe ser igual** al pagar con tarjeta de débito, tarjeta de crédito, SINPE o efectivo.

¿Qué aplica en las ventas al crédito?

- En la venta de bienes bajo sistemas de financiamiento o al crédito, **el precio base del crédito debe ser el precio de contado que va a pagar el consumidor por el bien o el servicio.**
- Los **precios de oferta corresponden a los precios de contado**, por lo que todas las condiciones de financiamiento deben de ajustarse al nuevo precio de oferta que pasar a ser el base del crédito.

LAVADORA



Antes: ¢850.000

Ahora: ¢625.000



Cumple porque ajusta el precio de contado

Colilla de crédito

Precio de contado = precio base del crédito

Ahora: ¢625.000



No cumple ya que no ajusta el precio de contado:

Colilla de crédito

Precio de contado = precio base del crédito

¢850.000

08. Verifique el plazo de garantía

- ✓ Todos los artículos y servicios tienen **garantía**: nuevos, en oferta, usados, de exhibición, en liquidación, los adquiridos en Outlets, etc.
- ✓ El plazo mínimo de garantía es de **30 días hábiles**, no cuentan sábados, domingos ni días feriados o asuetos*.
- ✓ El plazo se cuenta **a partir de la fecha de entrega** del bien o de la prestación del servicio.
- ✓ Si el comerciante o proveedor (fabricante) **otorga un plazo mayor**, este **prevalece** en beneficio de la persona consumidora.



La garantía es un derecho irrenunciable de las personas consumidoras.

09. Consulte las políticas de cambio

- ✓ Antes de comprar, consulte si el comercio tiene políticas de cambio y cuáles son las condiciones para aplicarlas:
 - Plazo para cambios.
 - Si el producto o servicio que adquirió puede cambiarse.
 - Si los artículos en oferta pueden cambiarse.
- ✓ Las **políticas de cambio son voluntarias**, y aplican cuando el consumidor desea hacer un cambio o una devolución por un motivo diferente al defecto de fábrica–



Las políticas de cambio son distintas al derecho de garantía.

10. Compre en línea de manera segura

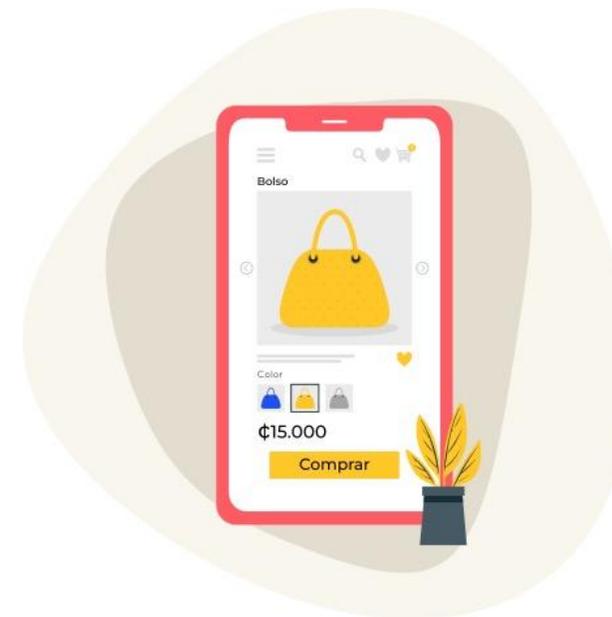
- ✓ Verifique los datos de la tienda o la persona vendedora, busque opiniones de otros clientes.
- ✓ De previo a confirmar la transacción, consulte todas las condiciones, los costos de envío y el plazo de entrega.
- ✓ Antes de pagar, verifique que el monto final de la compra coincida con lo que adquirió.
- ✓ Solicite el envío de la factura o comprobante de compra. Le puede servir para un reclamo posterior.

Utilice sitios seguros, revisando que la dirección web inicie con "https" en lugar de "http", la "s" significa que el sitio es seguro, use redes de internet privadas y no facilite información personal.



Derechos al comprar en plataformas digitales

- ✓ El comerciante debe respetar el plazo informado para la entrega del bien o la prestación del servicio.
- ✓ Puede aplicar el derecho de retracto en los **8 días hábiles** contados a partir del perfeccionamiento de la venta.
- ✓ Si perfeccionó la compra de un producto y posteriormente el comercio le informa que no tiene disponible, es su derecho recibir la devolución del dinero.



Sus derechos son irrenunciables.

Muchas gracias

www.consumo.go.cr
capacitacionesconsumidor@meic.go.cr
800-consumo (800-2667866)

El uso de imágenes y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos. En caso de utilizar información, se debe referenciar a la Dirección de Apoyo al Consumidor del MEIC.

Ilustraciones diseñadas por Storyset.com